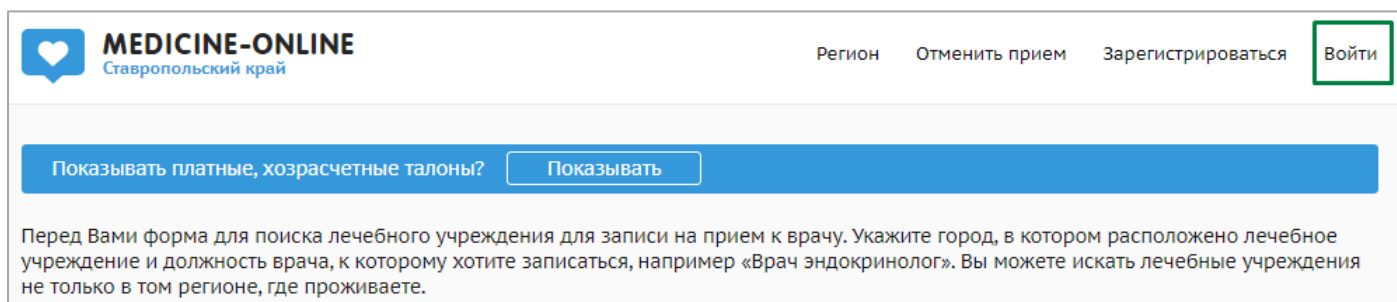


Восстановление пароля от личного кабинета на портале медицина-онлайн.рф

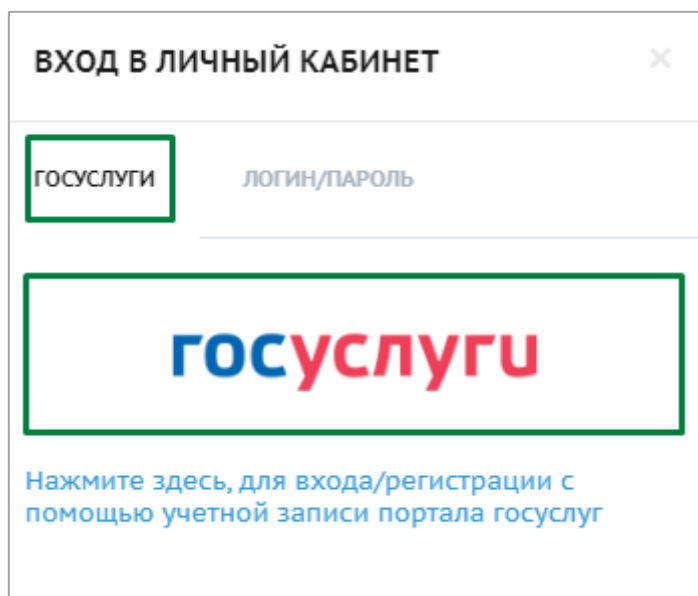
Если Вы забыли пароль от личного кабинета на портале медицина-онлайн, то необходимо задать пароль.

Сначала на главной странице портала медицина-онлайн нужно нажать на кнопку «Войти».



The screenshot shows the top navigation bar of the MEDICINE-ONLINE portal. On the left is the logo with a heart icon and the text "MEDICINE-ONLINE Ставропольский край". On the right are links for "Регион", "Отменить прием", "Зарегистрироваться", and a highlighted "Войти" button. Below the navigation bar is a blue bar with the text "Показывать платные, хозрасчетные талоны?" and a "Показывать" button. Underneath is a text box with instructions: "Перед Вами форма для поиска лечебного учреждения для записи на прием к врачу. Укажите город, в котором расположено лечебное учреждение и должность врача, к которому хотите записаться, например «Врач эндокринолог». Вы можете искать лечебные учреждения не только в том регионе, где проживаете."

На выбор предлагается авторизация через портал госуслуг или по логину/пароля от портала медицина-онлайн.



The screenshot shows a modal dialog box titled "ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" with a close button (X). It contains two radio buttons: "ГОСУСЛУГИ" (highlighted with a green box) and "ЛОГИН/ПАРОЛЬ". Below the radio buttons is a large "ГОСУСЛУГИ" logo (highlighted with a green box) and a blue link: "Нажмите здесь, для входа/регистрации с помощью учетной записи портала госуслуг".

После этого произойдет переход на портал госуслуг, где необходимо пройти авторизацию (ввести логин и пароль от госуслуг или выбрать иной способ для входа).

ГОСУСЛУГИ

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

[Восстановить](#)

Войти

Войти другим способом

[QR-код](#) [Эл. подпись](#)

[Не удаётся войти?](#)

* Если возникла проблема с авторизацией на портале госуслуг, то нужно нажать на ссылку «Не удаётся войти?».

Войти

Войти другим способом

[QR-код](#) [Эл. подпись](#)

[Не удаётся войти?](#)

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуги. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

Не удаётся войти? ✕

- Проверьте корректность вводимых данных – без тире и пробела, язык ввода, клавишу «Caps Lock»
- Воспользуйтесь функцией [восстановления пароля](#)

Если указанные способы не помогают, обратитесь [в службу поддержки](#)

Ещё один способ восстановления пароля – личное обращение в любой [центр обслуживания](#). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС

После успешного прохождения первого этапа авторизации на портале госуслуг, откроется окно для ввода одноразового кода из смс.

ГОСУСЛУГИ

Подтвердите вход

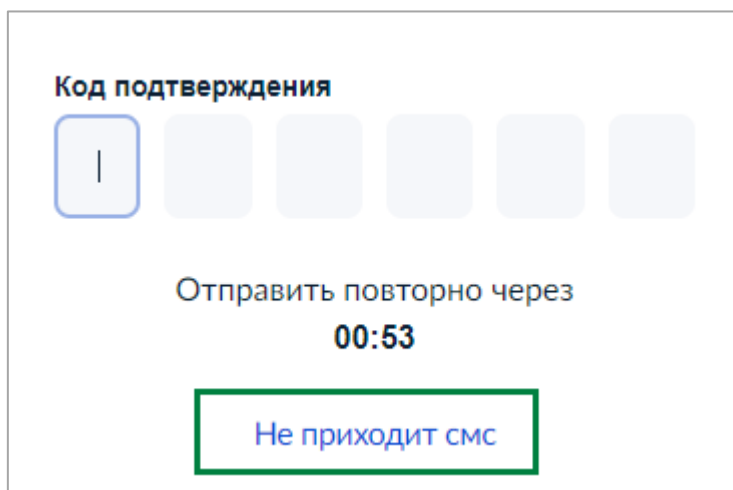
Код подтверждения отправлен на номер
+7 *-***-**-****

Код подтверждения

Отправить повторно через
00:53

[Не приходит смс](#)

* Если Вам не приходит смс, нужно нажать на ссылку «Не приходит смс».



Код подтверждения

Отправить повторно через
00:53

Не приходит смс

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуг. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

Если смс с кодом для входа на Госуслуги не приходит

Если вам не приходит смс из-за старого номера телефона, укажите на Госуслугах актуальный номер. Если доступа к старому номеру нет, сменить номер на актуальный можно в центре обслуживания или [онлайн через банк](#)

Если номер не менялся, обновите страницу и попробуйте войти снова — возможно, проблема произошла из-за технических работ на стороне оператора. Также проверьте настройки связи и телефона

Настройки связи

- Если недавно меняли номер или сотового оператора, смс могут не приходиться в течение суток. Попробуйте войти спустя 24 часа
- Проверьте введённый номер
- Проверьте, находитесь ли вы в зоне доступа, стабильна ли сотовая связь, не включён ли авиарежим
- Пополните баланс телефона, если он отрицательный. При задолженности некоторые операторы блокируют приём сообщений
- Уточните у сотового оператора, не блокирует ли он смс от Госуслуг

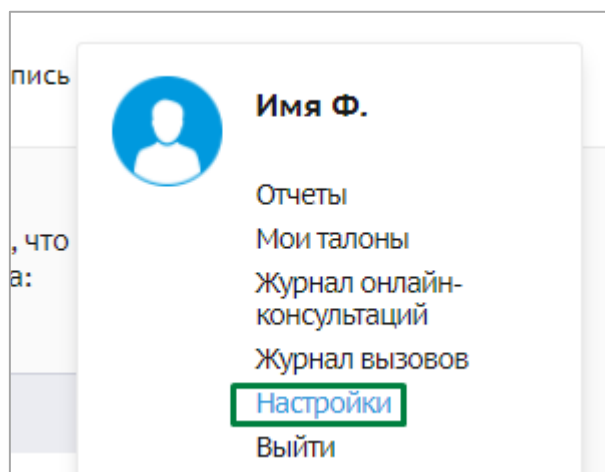
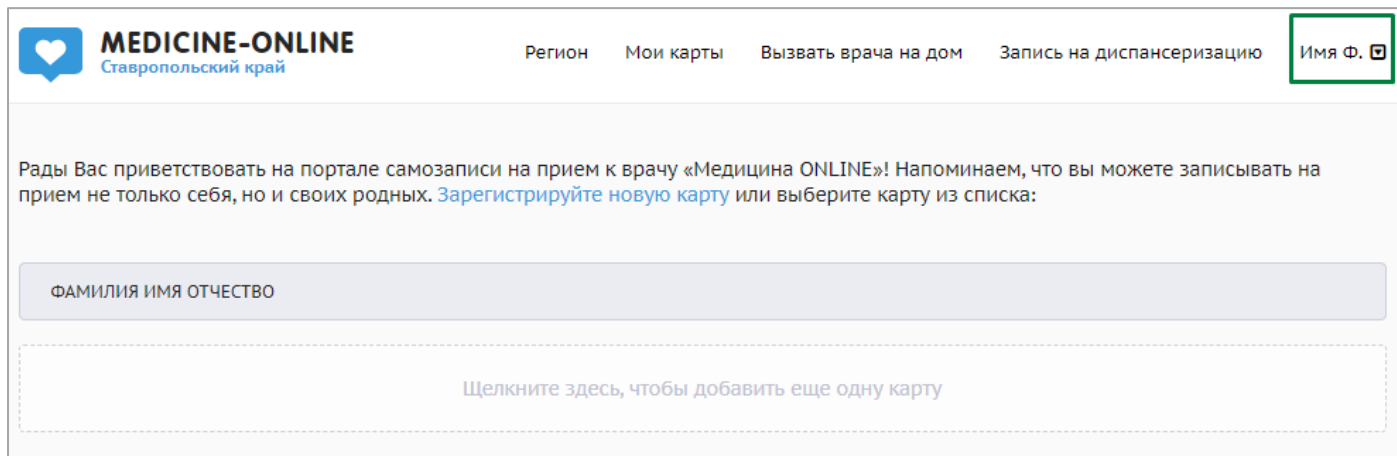
Настройки телефона

- Перезагрузите телефон
- Отключите спам-фильтр в настройках телефона и в приложении сотового оператора
- Отключите блокирующие смс-спам приложения, если они установлены на телефоне
- Очистите память телефона и сим-карты, если она заполнена: удалите часть старых смс или ненужные приложения

Если проблема сохранится, обратитесь [в службу поддержки Госуслуг](#)

После успешной авторизации на госуслугах происходит переход на портал медицина-онлайн в раздел «Мои карты».

Новый пароль для входа на портал медицина-онлайн можно задать в личном кабинете. Для этого необходимо нажать в правом верхнем углу на кнопку с ФИО и выбрать пункт меню «настройки».



В открывшемся окне необходимо заполнить поля «Пароль» и «Повторите пароль». После ввода информации необходимо нажать кнопку «сохранить».



Отредактируйте настройки и сохраните изменения

Телефон:

Электронная почта:


Фамилия:

Имя:

Пароль:

Повторите пароль:

Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 6 символов



Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 6 символов.